

Algemene Leveringsvoorwaarden Eduquality

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden ('Voorwaarden') wordt verstaan onder:

- Eduquality: Eduquality BV gevestigd te Amsterdam;
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Eduquality onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Eduquality en de Opdrachtgever tot stand komt, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- Dienstverlening: alle zaken of diensten (waaronder adviezen) die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Eduquality en de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door Eduquality van de hand gewezen, tenzij expliciet en schriftelijk overeen gekomen.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomsten

De offertes van Eduquality zijn gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij ten behoeve van de offerte alle informatie die van belang is voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt. Indien in een offerte is opgenomen dat deze gedurende een bepaalde tijd geldt, dan komt een Overeenkomst tot stand doordat de Opdrachtgever de offerte binnen deze termijn schriftelijk accepteert. Is in de offerte geen geldigheidsduur opgenomen, dan bindt deze offerte Eduquality niet en komt een Overeenkomst tot stand indien en voorzover Eduquality BV een aan hem verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

Eduquality spant zich in de dienstverlening naar beste vermogen en inzicht en binnen de afgesproken termijn te leveren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De Overeenkomst wordt vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitgevoerd. Met de Opdrachtgever wordt overlegd over de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken na beëindiging van de Overeenkomst aan Eduquality te worden gemeld. Als een klacht van de Opdrachtgever tijdig is gemeld en terecht is, dan zal Eduquality de gebreken zo spoedig mogelijk herstellen. Door herstel is Eduquality ter zake van haar verplichting volledig gekweten.

5 Verplichtingen van de Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in het bezit zijn van Eduquality. Verder moet de Opdrachtgever zorgdragen voor tijdige beschikbaarheid van de bij de

werkzaamheden betrokken medewerkers uit de organisatie van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever geeft zonder overleg met Eduquality geen opdracht aan derden wier werkzaamheden de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.

5.2 Een afspraak die door de opdrachtgever of een van zijn medewerkers binnen 24 uur voor de aanvang van de afspraak wordt geannuleerd wordt volledig in rekening gebracht. Annuleren van een afspraak tot 24 uur voor de aanvang van de afspraak wordt voor 50% in rekening gebracht. Een afspraak die eerder dan 48 uur voor de aanvang van de afspraak wordt geannuleerd wordt niet in rekening gebracht. Uitzondering hierop betreffen opdrachten/afspraken m.b.t. assessment.

6. Wijzigingen en aanvullingen

Zodra tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat zich omstandigheden voordoen die naar het oordeel van Eduquality aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk maken, dan treedt Eduquality direct in overleg met de Opdrachtgever. Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of Voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk door Eduquality zijn vastgelegd en hebben slechts betrekking op die Overeenkomst.

7. Tarieven

Alle tarieven van Eduquality worden uitgedrukt in euro's exclusief omzetbelasting. Meerwerk dat niet in de Overeenkomst is opgenomen, maar waarvoor de opdrachtgever wel toestemming heeft gegeven, zal in rekening worden gebracht op basis van het aantal extra gewerkte uren conform het afgesproken tarief.

8. Betaling

Tenzij anders overeengekomen vindt declaratie maandelijks plaats. Betaling dient plaats te vinden binnen 2 weken na dagtekening van de declaratie. Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de betaling, wordt vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening gebracht. Indien betaling van de eerste termijn 4 weken na dagtekening nog steeds niet heeft plaatsgevonden behoudt Eduquality het recht de werkzaamheden op te schorten. Alle aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting, inhouding of verrekening worden gedaan. De Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Eduquality op te schorten.

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, verband houdende met de inning van enige vordering op de Opdrachtgever, komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te zijn.

9. Vertrouwelijkheid

Partijen zijn over en weer jegens elkaar geheimhouding verplicht van wederzijdse bedrijfsaangelegenheden waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis hebben genomen. Deze geheimhoudingsplicht duurt voort ook na beëindiging van de Overeenkomst. Daarnaast staan partijen er jegens elkaar voor in dat door hen ingeschakelde derden een zelfde geheimhoudingsplicht wordt opgelegd.

10. Aansprakelijkheid

Eduquality is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever of een derde terzake van de uitvoering van de Overeenkomst mocht lijden. Op deze aansprakelijkheidsuitsluiting zal Eduquality geen beroep doen ingeval de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Eduquality. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Eduquality zal de Opdrachtgever Eduquality vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Dienstverlening en zal hij Eduquality alle schade vergoeden die Eduquality lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

11. Intellectueel eigendom

Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de door Eduquality geleverde Dienstverlening, berust bij Eduquality. De Opdrachtgever krijgt het recht op gebruik hiervan binnen het kader van de Overeenkomst.

12. Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst

Ingeval van surséance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever zullen alle Overeenkomsten van rechtswege met onmiddellijke ingang zijn ontbonden en zijn alle vorderingen van Eduquality op de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar. Bij verzuim van de Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Eduquality op de Opdrachtgever eveneens onmiddellijk en volledig opeisbaar, is Eduquality bevoegd tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en heeft Eduquality voorts recht op schadevergoeding. Daarnaast - en los daarvan - kan de Overeenkomst voortijdig worden beëindigd als een van beide partijen van mening is dat de overeenkomst niet langer kan worden uitgevoerd conform de gemaakte afspraken. Tot beëindiging wordt slechts overgegaan nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost.

13. Geschillen

Als door of naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden een geschil rijst tussen de Opdrachtgever en Eduquality, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Als het geschil hierdoor niet wordt opgelost, dan wordt het voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Op alle Overeenkomsten en op deze Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.